



CIPTEC

COLLECTIVE INNOVATION FOR PUBLIC TRANSPORT

CIPTEC crowdsourcing platform

Ilias Trochidis (it@tero.gr)

Tero PC

www.tero.gr

- ✓ The value of innovation for organisations
- ✓ The problem
- ✓ The solution
- ✓ Crowdsourcing platform functionalities
- ✓ Benefits (Thessaloniki example)
- ✓ Service after CIPTEC



The value of **innovation** for organisations

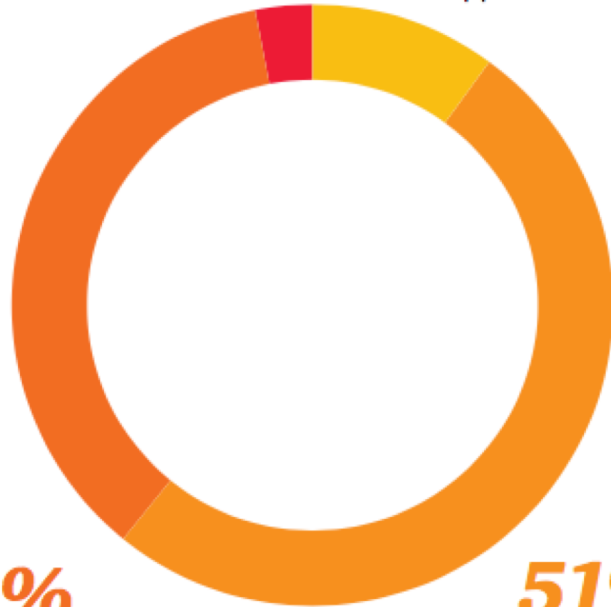
Which of the following statements best describes your company's appetite for innovation?

3%

Innovation is not a priority for us in the markets in which we operate.

10%

Innovation is our primary focus. We are creative and regularly pioneer cutting edge ideas and approaches.



36%

We value innovation. We're good at recognising new ideas and approaches and adopting them quickly.

51%

Innovation is one of our priorities. We are good at generating new ideas and approaches.

Almost all the CEOs taking part in the survey recognise **the value of innovation** for their companies, with most seeing it as either a priority or a primary focus.

PWC survey of 246 CEOs from around the world
https://www.pwc.com/gx/en/innovationsurvey/files/innovation_full_report.pdf

Public transport companies need to **innovate**



- ✓ to increase the **range** and improve the **quality of their services**



- ✓ to increase **market shares** and enter into **new markets**



- ✓ to add **flexibility** and **reduce costs**

increase PT users'
satisfaction and
attract **new PT**
users

“Without innovation, organisations die over time” (Mark Fields, CEO Ford Motor Company)

- ✓ Lack of **funds**
- ✓ **High cost** for innovation
- ✓ **Users' needs** neglected



The solution:
How can we assist **PTAs** and **PTOs** to **innovate**?



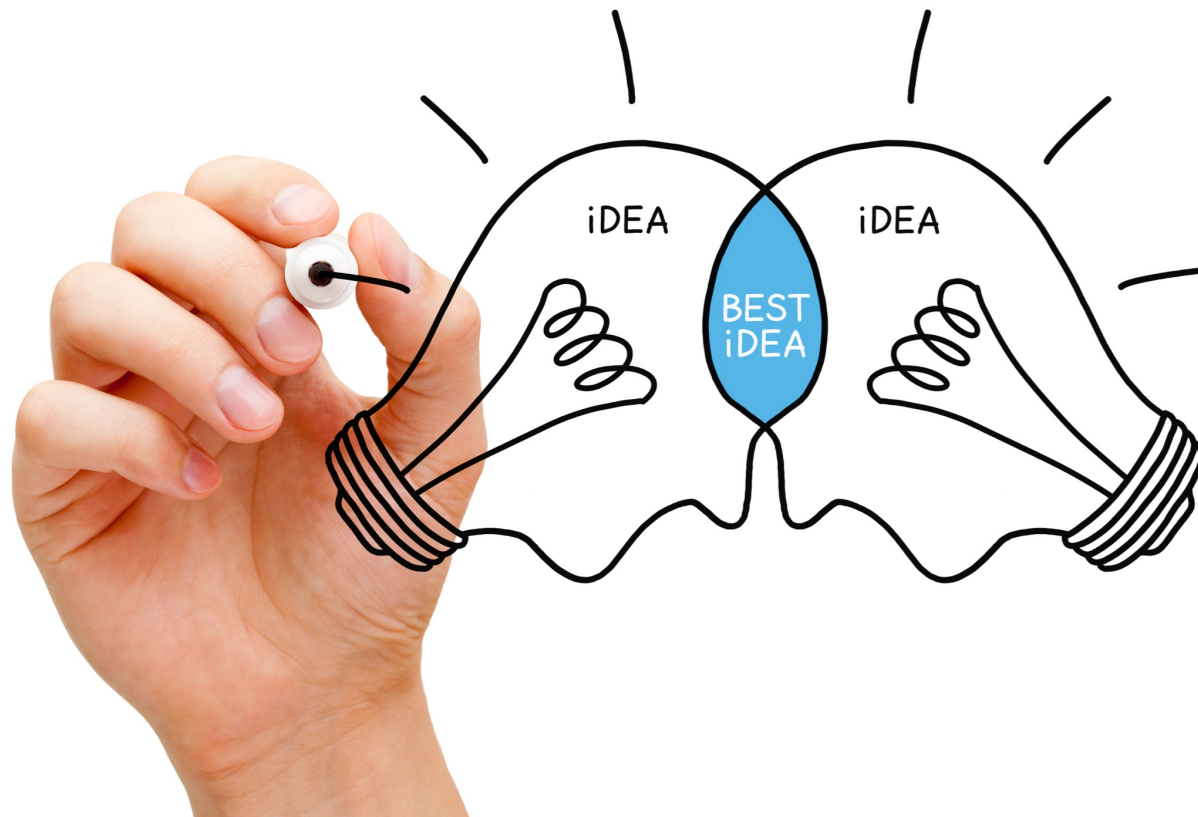
taking a job traditionally performed by a designated agent (usually an employee) and **outsourcing it to an undefined, generally large group of people** in the form of an open call

...a process where:

- ✓ an organisation poses a specific challenge (campaign) to an online community (the crowd)
- ✓ the crowd answers to the challenge (driven by a number of motivations)
- ✓ the organisation benefits from the crowd's labour

Why crowdsourcing?

A group, in the right circumstances, can be smarter than its smartest member.



How?


- ✓ The CIPTEC crowdsourcing platform is the easiest way for PTAs and PTOs to **gather innovative ideas, insights and concepts** from their employees, partners, PT users and from anyone whose ideas can help their organisation to **innovate**.



Make your organisation smart - Innovate!



State-of-the-art user interface



The screenshot shows the CIPTec website interface. The header includes the CIPTec logo, navigation links (Home, View ideas, Share Idea), a search bar, and a login/register link. The main banner features the text "Share your idea for public transport" and a list of actions: "Simply register to our platform and: - Share new ideas. - Vote ideas. - Discuss on ideas." A central diagram shows a "New idea!" circle connected to "Share", "Discuss", and "Vote" icons. Below the banner, the "Who can share new ideas?" section lists various user groups. The "How to share a new innovative idea?" section provides instructions on how to submit an idea, rate, or comment, and includes a "Share your idea" button.

Share your idea for public transport

Simply register to our platform and:

- **Share** new ideas.
- **Vote** ideas.
- **Discuss** on ideas.

New idea!

Share **Discuss** **Vote**

Who can share new ideas?

Passengers & travellers associations / networks	Authorities & Transport policy makers
Citizens & Community Groups	Trade Unions
Mobility providers & PT operators	Marketing and Innovation Agencies

How to share a new innovative idea?

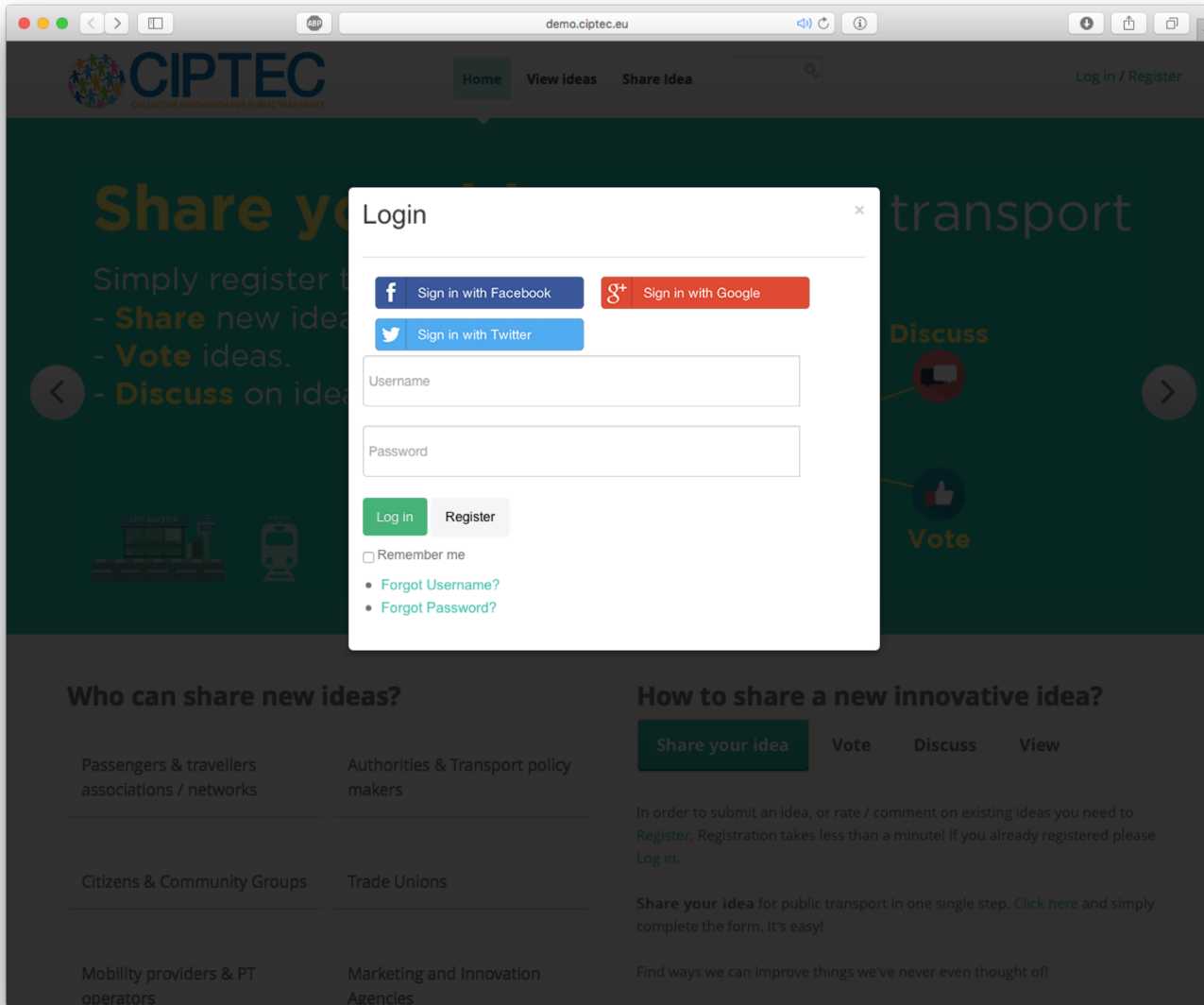
[Share your idea](#) [Vote](#) [Discuss](#) [View](#)

In order to submit an idea, or rate / comment on existing ideas you need to [Register](#). Registration takes less than a minute! If you already registered please [Log in](#).

Share your idea for public transport in one single step. [Click here](#) and simply complete the form. It's easy!

Find ways we can improve things we've never even thought of!

Easy registration and login



The screenshot shows the CIPTec website interface. A modal window titled "Login" is centered on the screen. The modal contains the following elements:

- Navigation links: Home, View Ideas, Share Idea, and a search bar.
- Links: Log in / Register.
- Sign-in options: Sign in with Facebook, Sign in with Google, and Sign in with Twitter.
- Form fields: Username and Password.
- Buttons: Log in (green) and Register (grey).
- Remember me: ☐ Remember me.
- Links: [Forgot Username?](#) and [Forgot Password?](#).

The background of the website shows a large banner with the text "Share your ideas" and "transport". Below the banner, there are sections titled "Who can share new ideas?" and "How to share a new innovative idea?".

Who can share new ideas?

Passengers & travellers associations / networks	Authorities & Transport policy makers
Citizens & Community Groups	Trade Unions
Mobility providers & PT operators	Marketing and Innovation Agencies

How to share a new innovative idea?

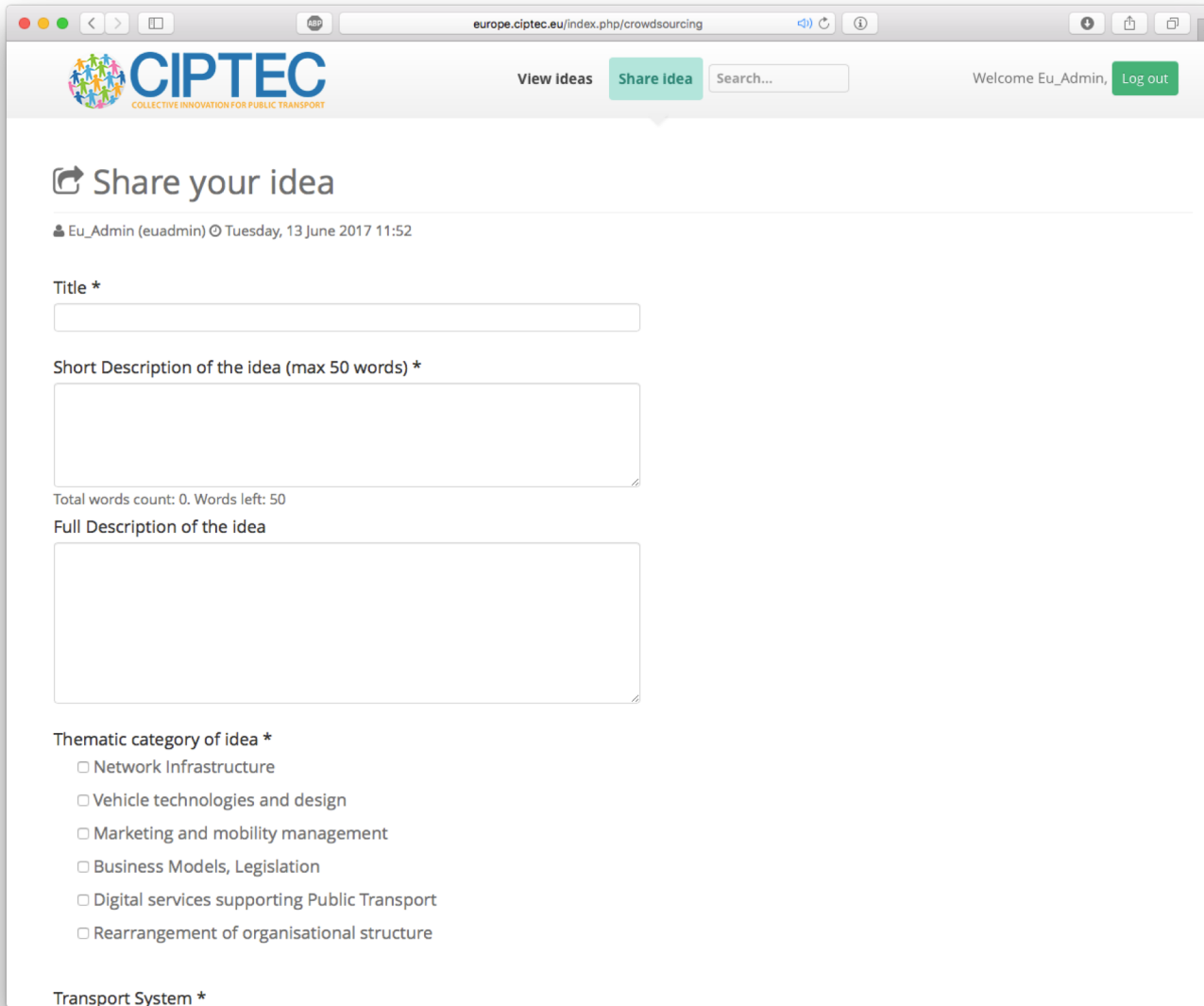
Share your idea | Vote | Discuss | View

In order to submit an idea, or rate / comment on existing ideas you need to Register. Registration takes less than a minute! If you already registered please Log in.

Share your idea for public transport in one single step. Click here and simply complete the form. It's easy!

Find ways we can improve things we've never even thought of!

Sharing ideas



The screenshot shows a web browser window with the URL `europa.ciptec.eu/index.php/crowdsourcing`. The page header includes the CIPTec logo, navigation links for 'View ideas' and 'Share idea', a search bar, and a user greeting 'Welcome Eu_Admin' with a 'Log out' button. The main content area is titled 'Share your idea' and shows a post by 'Eu_Admin (euadmin)' from Tuesday, 13 June 2017 11:52. The form contains the following fields:

- Title ***: A single-line text input field.
- Short Description of the idea (max 50 words) ***: A multi-line text area with a word count indicator below it: 'Total words count: 0. Words left: 50'.
- Full Description of the idea**: A large multi-line text area.
- Thematic category of idea ***: A list of six categories, each with an unchecked checkbox:
 - ☐ Network Infrastructure
 - ☐ Vehicle technologies and design
 - ☐ Marketing and mobility management
 - ☐ Business Models, Legislation
 - ☐ Digital services supporting Public Transport
 - ☐ Rearrangement of organisational structure
- Transport System ***: A label for the final field, which is not visible in the screenshot.

Viewing ideas

The screenshot shows the CIPTEC website interface. At the top, there's a navigation bar with the CIPTEC logo, a search bar, and user options like 'View Ideas', 'Share Idea', and 'Log out'. Below this, there are filters for 'All Categories' and 'All Transport Systems'. The main content area displays a grid of idea cards. Each card features a thumbnail image, a title, a description, and a 'View idea' button. The ideas are categorized by transport mode (Bus, Tram, Train, Metro) and by theme (Network Infrastructure, Vehicle technologies and design, etc.).

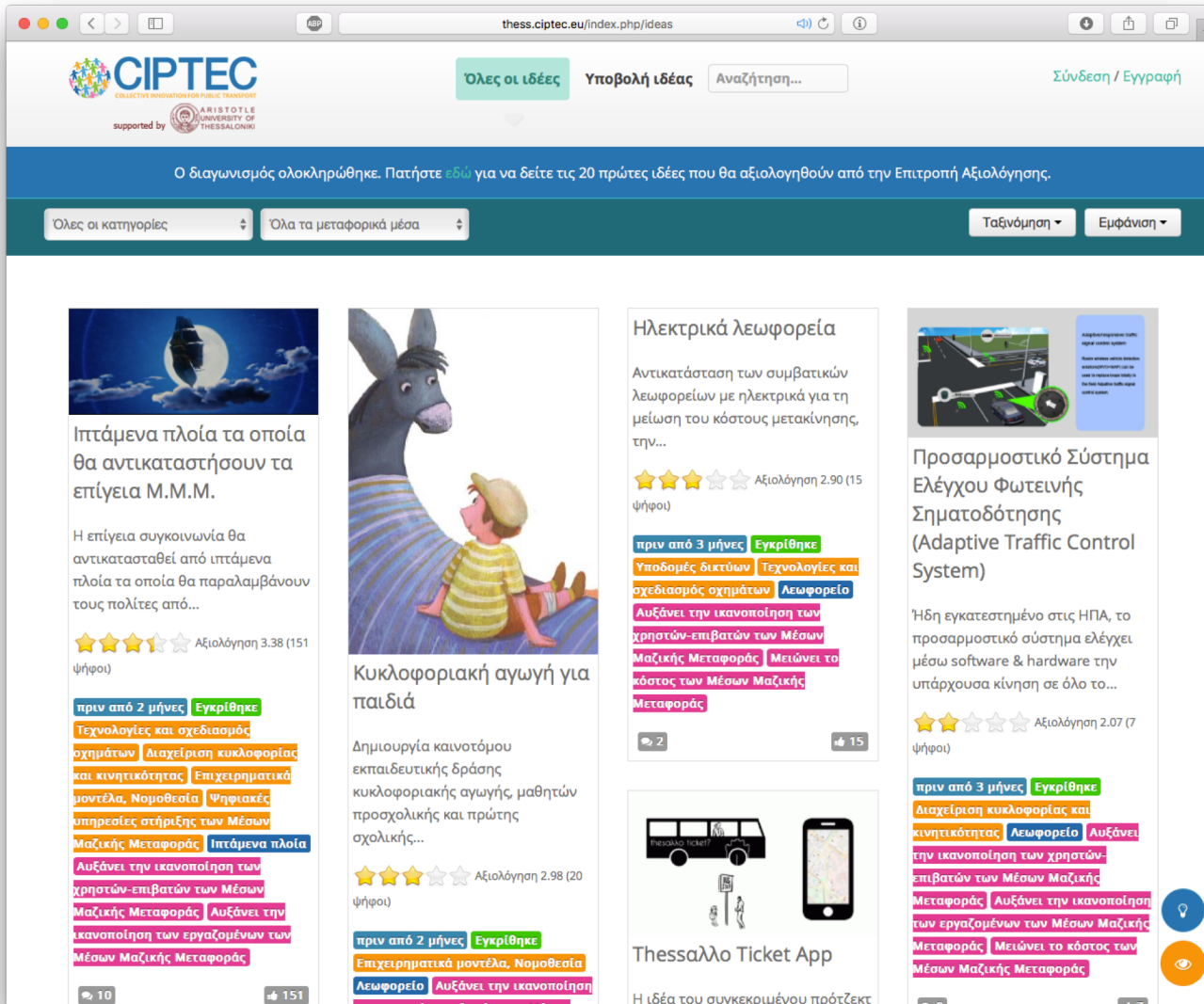
Bondgenotenlaan Leuven
5 days ago
Bus Tram Tram-bus
Network Infrastructure
Vehicle technologies and design
Marketing and mobility management
Business Models, Legislation
Rearrangement of organisational structure
Increases satisfaction of the users of the public transport
Lowers the cost of public transport
View idea >

Useful more detailed information on buspanel at front of bus
one month ago
Bus
Vehicle technologies and design
Increases satisfaction of the users of the public transport
Increases satisfaction of the employers of public transport
View idea >

Windscreens to keep the traveler out of the wind for more comfort!
one month ago
Bus Metro Tram Train
Network Infrastructure
Business Models, Legislation
Increases satisfaction of the users of the public transport
Increases satisfaction of the employers of public transport
View idea >

This block shows a detailed view of an idea card from the CIPTEC platform. The card is titled 'Windscreens to keep the traveler out of the wind for more comfort!'. It includes a thumbnail image of a bus with wind deflectors installed. The card is categorized under 'Bus', 'Metro', 'Tram', and 'Train'. It lists several tags: 'Network Infrastructure', 'Business Models, Legislation', and 'Increases satisfaction of the users of the public transport'. The card also shows a 'View idea' button and a 'Share idea' button. The background of the card features a grid pattern.

Rating ideas

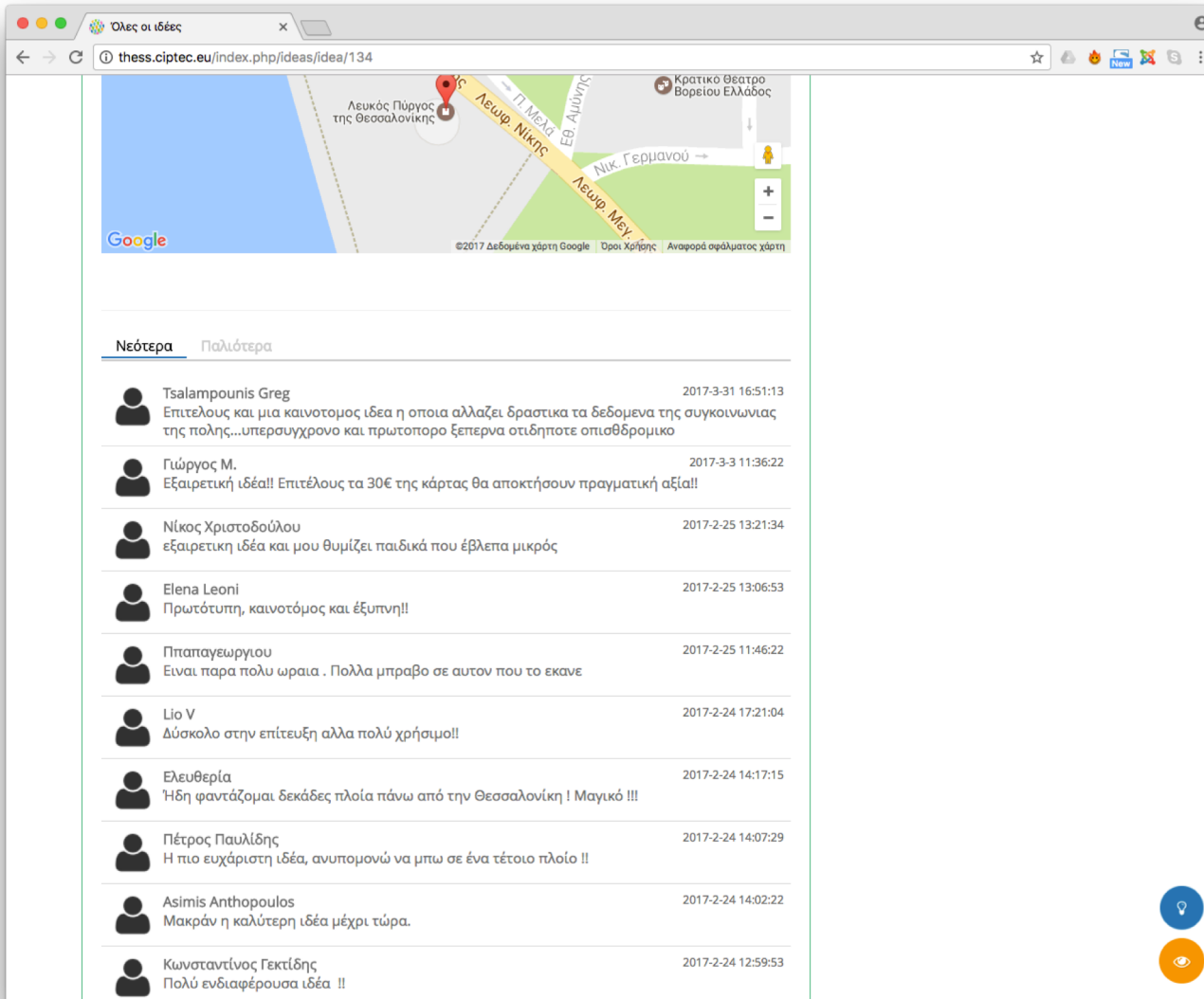


The screenshot shows the CIPTec website interface. At the top, there's a navigation bar with the CIPTec logo, a search bar, and links for 'Όλες οι ιδέες' (All ideas), 'Υποβολή ιδέας' (Submit idea), and 'Αναζήτηση...' (Search...). Below this, a blue banner states: 'Ο διαγωνισμός ολοκληρώθηκε. Πατήστε εδώ για να δείτε τις 20 πρώτες ιδέες που θα αξιολογηθούν από την Επιτροπή Αξιολόγησης.' (The competition has ended. Click here to see the top 20 ideas that will be evaluated by the Evaluation Committee.).

The main content area displays a grid of ideas. Each idea card includes a title, a description, a rating (stars), and a list of tags. The ideas shown are:

- Ιπτάμενα πλοία τα οποία θα αντικαταστήσουν τα επίγεια Μ.Μ.Μ.** (Flying ships that will replace ground public transport). Rating: 3.38 (151 votes). Tags: πριν από 2 μήνες, Εγκρίθηκε, Τεχνολογίες και σχεδιασμός οχημάτων, Διαχείριση κυκλοφορίας και κινητικότητας, Επιχειρηματικά μοντέλα, Νομοθεσία, Ψηφιακές υπηρεσίες στήριξης των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, Ιπτάμενα πλοία. Description: Η επίγεια συγκοινωνία θα αντικατασταθεί από ιπτάμενα πλοία τα οποία θα παραλαμβάνουν τους πολίτες από...
- Κυκλοφοριακή αγωγή για παιδιά** (Traffic education for children). Rating: 2.98 (20 votes). Tags: πριν από 2 μήνες, Εγκρίθηκε, Επιχειρηματικά μοντέλα, Νομοθεσία, Λεωφορεία, Αυξάνει την ικανοποίηση. Description: Δημιουργία καινοτόμου εκπαιδευτικής δράσης κυκλοφοριακής αγωγής, μαθητών προσχολικής και πρώτης σχολικής...
- Ηλεκτρικά λεωφορεία** (Electric buses). Rating: 2.90 (15 votes). Tags: πριν από 3 μήνες, Εγκρίθηκε, Υποδομές δικτύων, Τεχνολογίες και σχεδιασμός οχημάτων, Λεωφορείο, Αυξάνει την ικανοποίηση των χρηστών-επιβατών των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, Μειώνει το κόστος των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς. Description: Αντικατάσταση των συμβατικών λεωφορείων με ηλεκτρικά για τη μείωση του κόστους μετακίνησης, την...
- Thessaλλο Ticket App** (Thessaly Ticket App). Rating: 2.07 (7 votes). Tags: πριν από 3 μήνες, Εγκρίθηκε, Διαχείριση κυκλοφορίας και κινητικότητας, Λεωφορείο, Αυξάνει την ικανοποίηση των χρηστών-επιβατών των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, Αυξάνει την ικανοποίηση των εργαζομένων των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, Μειώνει το κόστος των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς. Description: Ήδη εγκατεστημένο στις ΗΠΑ, το προσαρμοστικό σύστημα ελέγχει μέσω software & hardware την υπάρχουσα κίνηση σε όλο το...
- Προσαρμοστικό Σύστημα Ελέγχου Φωτεινής Σηματοδότησης (Adaptive Traffic Control System)**. Rating: 2.07 (7 votes). Tags: πριν από 3 μήνες, Εγκρίθηκε, Διαχείριση κυκλοφορίας και κινητικότητας, Λεωφορείο, Αυξάνει την ικανοποίηση των χρηστών-επιβατών των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, Αυξάνει την ικανοποίηση των εργαζομένων των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, Μειώνει το κόστος των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς. Description: Ήδη εγκατεστημένο στις ΗΠΑ, το προσαρμοστικό σύστημα ελέγχει μέσω software & hardware την υπάρχουσα κίνηση σε όλο το...

Commenting and collaborating



Όλες οι ιδέες

thess.ciptec.eu/index.php/ideas/idea/134

Google

©2017 Δεδομένα χάρτη Google Όροι Χρήσης Αναφορά σφάλματος χάρτη

Λευκός Πύργος της Θεσσαλονίκης

Λεωφ. Νίκης

Π. Μελά


Εθ. Αμύντης


Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος


Νικ. Γερμανού


Λεωφ. Μεγ.


Νεότερα Παλιότερα


 Tsalamprounis Greg 2017-3-31 16:51:13
Επιτέλους και μια καινοτομος ιδέα η οποία αλλάζει δραστικά τα δεδομένα της συγκοινωνίας της πόλης...υπερσυγχρονο και πρωτοπορο ξεπερνα οτιδήποτε οπισθοδρομικο


 Γιώργος Μ. 2017-3-3 11:36:22
Εξαιρετική ιδέα!! Επιτέλους τα 30€ της κάρτας θα αποκτήσουν πραγματική αξία!!


 Νίκος Χριστοδούλου 2017-2-25 13:21:34
εξαιρετική ιδέα και μου θυμίζει παιδικά που έβλεπα μικρός


 Elena Leoni 2017-2-25 13:06:53
Πρωτότυπη, καινοτόμος και έξυπνη!!


 Ππαπαγεωργίου 2017-2-25 11:46:22
Είναι παρα πολυ ωραια . Πολλα μπραβο σε αυτον που το εκανε



 Lio V 2017-2-24 17:21:04
Δύσκολο στην επίτευξη αλλα πολύ χρήσιμο!!

 Ελευθερία 2017-2-24 14:17:15
Ήδη φαντάζομαι δεκάδες πλοία πάνω από την Θεσσαλονίκη ! Μαγικό !!!

 Πέτρος Παυλίδης 2017-2-24 14:07:29
Η πιο ευχάριστη ιδέα, ανυπομονώ να μπω σε ένα τέτοιο πλοίο !!

 Asimis Anthopoulos 2017-2-24 14:02:22
Μακράν η καλύτερη ιδέα μέχρι τώρα.

 Κωνσταντίνος Γεκτίδης 2017-2-24 12:59:53
Πολύ ενδιαφέρουσα ιδέα !!

Managing and analysing

thess.ciptec.eu/administrator/index.php?option=com_ciptec

CIPTec crowdsourcing platform

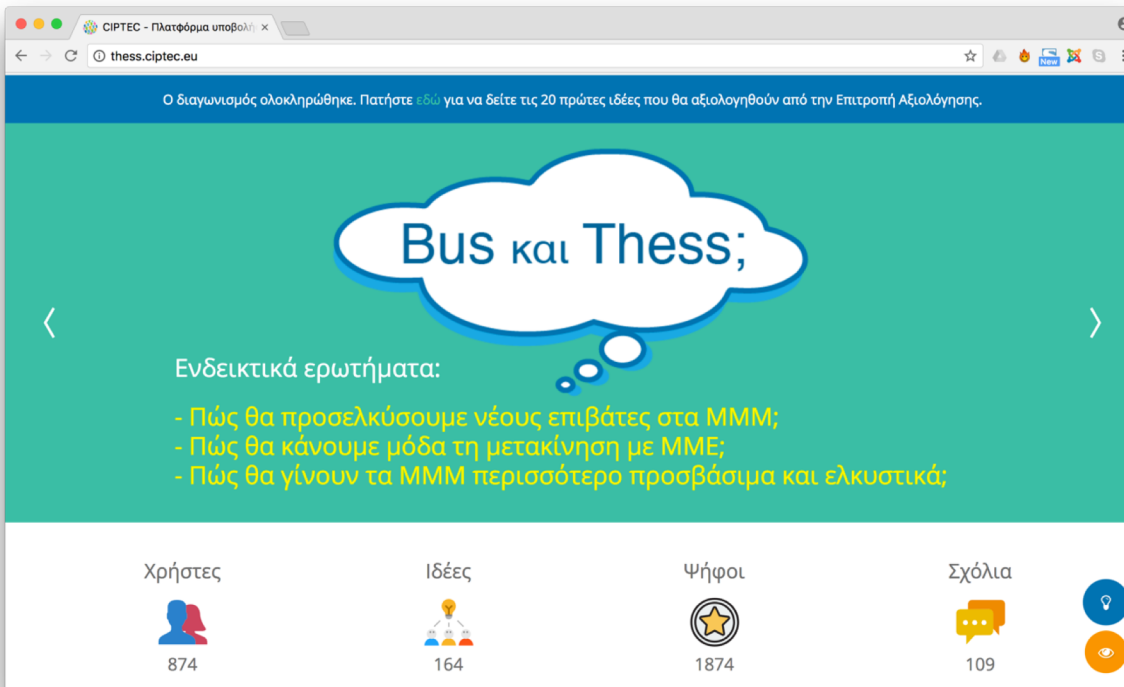
Κατάσταση	Title	CIPTec idea status	Created	Created by	Πρόσβαση	Language	A/A
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Δωρεάν WiFi μέσα στα λεωφορεία (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα) Pending approval New	<input checked="" type="checkbox"/> Υποβλήθηκε	Τρίτη, 02 Μάιος 2017 14:45	Νίκος Κυριακίδης	Public	Όλες	168
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Κυκλοφοριακή αγωγή για παιδιά 0	<input checked="" type="checkbox"/> Εγκρίθηκε	Πέμπτη, 30 Μάρτιος 2017 06:20	ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΤΖΙΑΝΤΗ	Public	Όλες	167
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ηλεκτρικά λεωφορεία (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα)	<input checked="" type="checkbox"/> Εγκρίθηκε	Τρίτη, 14 Μάρτιος 2017 13:51	Μανώλης Πλατανιώτης	Public	Όλες	166
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Προσαρμοστικό Σύστημα Ελέγχου Φωτεινής Σηματοδότησης (Adaptive Traffic Control System) (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα)	<input checked="" type="checkbox"/> Εγκρίθηκε	Δευτέρα, 13 Μάρτιος 2017 14:52	Πολυνείκης Στρογγύλης	Public	Όλες	165
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Ηλεκτρονικά εισιτήρια 0 Pending approval New	<input checked="" type="checkbox"/> Υποβλήθηκε	Δευτέρα, 13 Μάρτιος 2017 06:46	Θεοχάρης Σπριτνιούδης	Public	Όλες	164
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Εναέριος ποδηλατόδρομος κέντρου πόλης (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα) Pending approval New	<input checked="" type="checkbox"/> Υποβλήθηκε	Κυριακή, 12 Μάρτιος 2017 09:00	Konstantinos Dimopoulos	Public	Όλες	163
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Thessallo Ticket App (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα)	<input checked="" type="checkbox"/> Εγκρίθηκε	Σάββατο, 11 Μάρτιος 2017 13:22	Απόστολος Αναγνωστόπουλος	Public	Όλες	162
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Η στιγμή ενός νέου μεταφορικού μέσου (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα) Pending approval New	<input checked="" type="checkbox"/> Υποβλήθηκε	Πέμπτη, 09 Μάρτιος 2017 20:45	Γιαβριδής Φώτιος	Public	Όλες	161
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Η στιγμή ενός νέου μεταφορικού μέσου (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα)	<input checked="" type="checkbox"/> Εγκρίθηκε	Πέμπτη, 09 Μάρτιος 2017 16:32	Γιαβριδής Φώτιος	Public	Όλες	160
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Νυχτερινά δρομολόγια (Λυκούργου 6, Περαιά 570 19, Ελλάδα)	<input checked="" type="checkbox"/> Εγκρίθηκε	Τετάρτη, 08 Μάρτιος 2017 20:34	Alexandros Lavrentiadis	Public	Όλες	159
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> εφαρμογή σταση λεωφορείου αποσπασ (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα) Pending approval New	<input checked="" type="checkbox"/> Υποβλήθηκε	Δευτέρα, 06 Μάρτιος 2017 10:56	Rafael el Borgini	Public	Όλες	158
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ψηφιακή Παρακολούθηση των λεωφορειολωρίδων (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα)	<input checked="" type="checkbox"/> Εγκρίθηκε	Δευτέρα, 06 Μάρτιος 2017 10:17	Sofia skaretini	Public	Όλες	157
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλα Πάρκινγκ στις εισόδους του κέντρου και μεταφορά με MMM (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα)	<input checked="" type="checkbox"/> Εγκρίθηκε	Κυριακή, 05 Μάρτιος 2017 18:40	Muster Co	Public	Όλες	156
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Δημιουργία λεωφορειακών γραμμών με αφετηρία δυτικού Δήμου και σύνδεση με ανατολικούς (Αγίου Δημητρίου-Κασσάνδρου-Ολυμπιάδος) (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα)	<input checked="" type="checkbox"/> Εγκρίθηκε	Σάββατο, 04 Μάρτιος 2017 20:34	Vasilis Dimitriadis	Public	Όλες	155
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Δίκυκλα-Ποδήλατα (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα)	<input checked="" type="checkbox"/> Εγκρίθηκε	Σάββατο, 04 Μάρτιος 2017 20:16	Vasilis Dimitriadis	Public	Όλες	154
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Δίκυκλα-Ποδήλατα Pending approval (Λεωφ. Νίκης, Θεσσαλονίκη 546 21, Ελλάδα)	<input checked="" type="checkbox"/> Υποβλήθηκε	Σάββατο, 04 Μάρτιος 2017 20:16	Vasilis Dimitriadis	Public	Όλες	153

Προβολή Ιστοτόπου 0 0 Επισκέπτες 1 Διαχειριστής 0 - Αποσύνδεση Joomla! 3.5.1 - © 2017 CIPTec crowdsourcing platform (AUTH)

Thessaloniki campaign example

10 October – 30 March

- ✓ 874 users
- ✓ 164 ideas submitted.
- ✓ 1874 votes / 109 comments received.



**ECOPOLIS 2017
Environmental
Awareness
Campaign Award**



- ✓ Visit <http://crowdsourcing.ciptec.eu>
- ✓ What we offer:

Basic
Open source



Pro
89 € / month +
89 € installation fee



Gold
Consulting services /
Contact us

Thank you!

Ilias Trochidis (it@tero.gr)
Tero PC
www.tero.gr

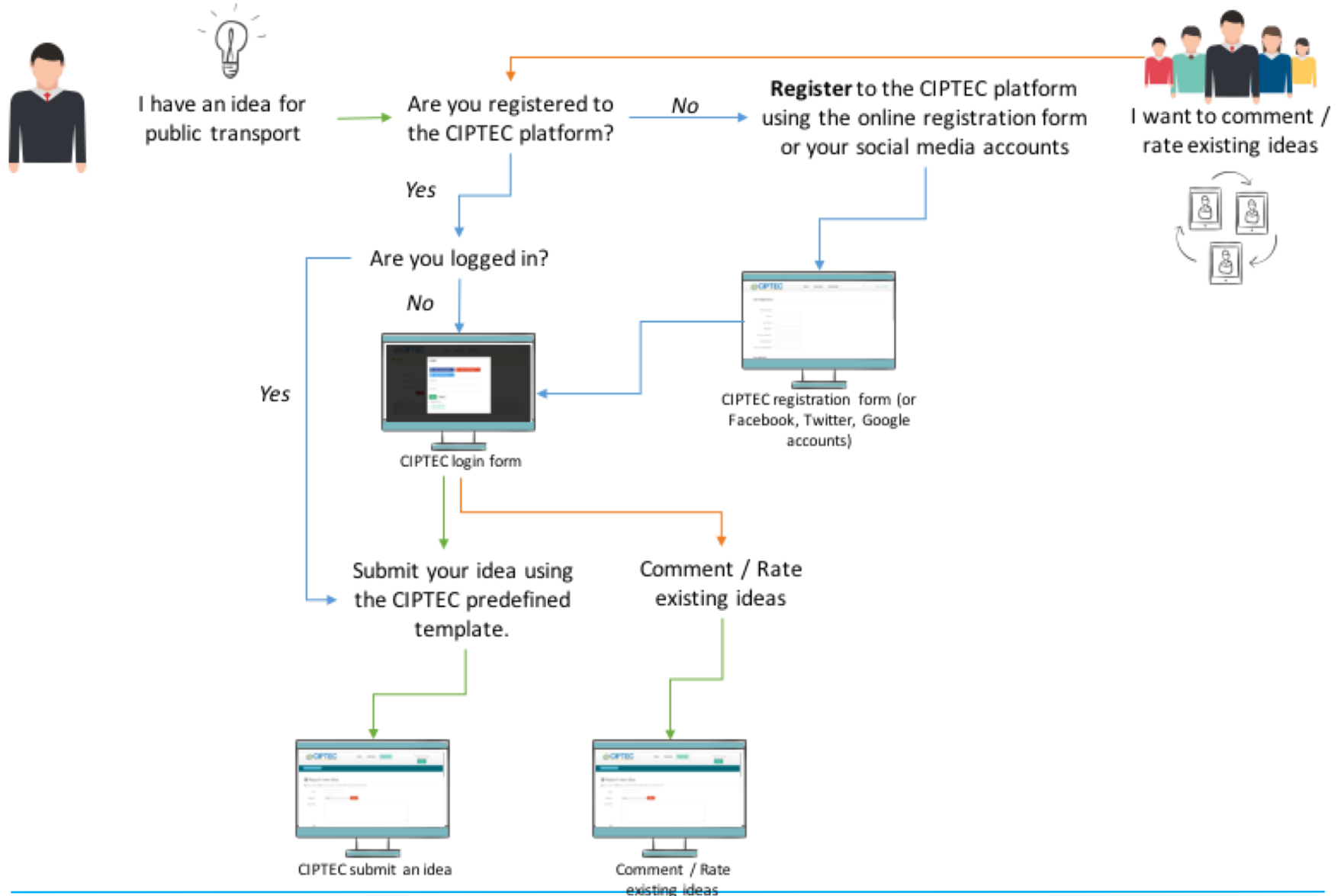


CIPTEC project has received funding by the Horizon 2020 research and innovation programme of the European Union (No 636412).

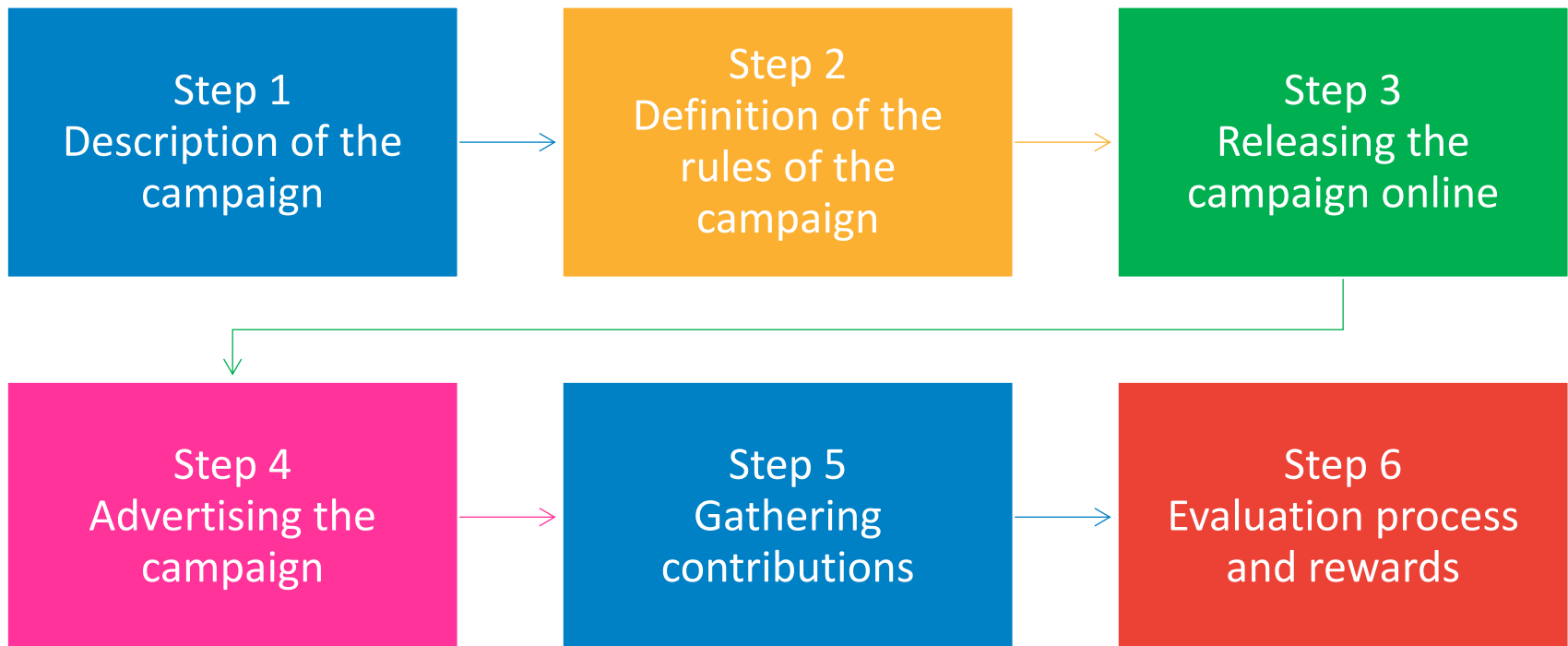


Supporting slides

Workflow



In CIPTEC a six step workflow plan will be used for effective use of crowdsourcing in the collective intelligence process.



Five crowdsourcing campaigns (<http://youplan.ciptec.eu>)

- ✓ Europe
- ✓ Greece (AUPh)
- ✓ Netherlands (MRDH)
- ✓ Germany (traffiQ)
- ✓ Italy (TIEMME)

